

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA OSMOSE COWORKING

Última atualização: 14/04/2023

Obrigada por usar os serviços do OSMOSE COWORKING!

A Osmose Coworking nos preocupamos com sua privacidade. Estamos comprometidos em manter sua confiança, protegendo suas informações pessoais. Esta Política de Privacidade (“Política”) descreve como a Osmose Coworking coleta, usa, divulga e de outra forma processa suas Informações Pessoais relacionadas ao seu uso de nossos sites (“Serviços do Site”), aplicativos (“Apps”) ou outro serviço a que se refere ou links desta Política, como também quaisquer produtos, programas, cursos e serviços off-line (coletivamente, nossos “Serviços”).

1. INTRODUÇÃO

Informações pessoais. “Informações Pessoais” são dados relacionados a você e podem – isoladamente ou em combinação com outras informações – identificar você como um indivíduo. As Informações Pessoais não incluem dados que foram agregados ou tornados anônimos, de modo que você não possa mais ser identificado usando meios razoavelmente disponíveis para nós.

Nossos serviços. Os serviços mencionados nesta Política incluem os serviços fornecidos pela Osmose Coworking.

Referências a “você”. Nesta Política, “você” significa qualquer pessoa que use nossos sites, aplicativos ou outros serviços.

2. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

As Informações Pessoais que coletamos e nosso uso dessas informações dependem do seu relacionamento conosco e dos requisitos da lei aplicável, conforme descrito abaixo.

Nós coletamos informações:

- o que você nos fornece diretamente;
- o que sua empresa, seu corretor, seu host, pai ou responsável nos forneça;
- o sobre seus dispositivos e sua localização, e seu uso de nossos serviços, incluindo por meio de cookies, pixels, web beacons, registros e outras tecnologias da Internet. Para mais informações sobre essas tecnologias;
- o Se você optar por determinados recursos ou dependendo das configurações do seu dispositivo, obteremos dados de geolocalização e informações sobre seus contatos; e
- o que obtemos de outras fontes.

INFORMAÇÕES COLETADAS DE VOCÊ

A Osmose Coworking solicita diferentes tipos de Informações Pessoais de sua parte e sua empresa ou outros, dependendo dos serviços que você usa e do seu relacionamento conosco. Podemos coletar as seguintes categorias de informações, dependendo dos serviços que você usa:

- **Informações de Contato e outros Identificadores**

, incluindo seu nome, endereço para correspondência, número de telefone, endereço de e-mail e outras informações que nos permitam entrar em contato com você;

- **Informações de Verificação**

, incluindo um documento com foto ou documento de identidade emitido pelo governo e data de nascimento;

- **e Informações Relacionadas ao seu Vínculo Trabalhista Informações**

Profissionais

, incluindo o nome da empresa, título, cargo, equipe e outras informações sobre sua profissão;

- **Informações sobre Pagamentos**

, incluindo detalhes do cartão de crédito ou débito, informações da conta bancária e pagamento ou outras informações necessárias ao fazer uma compra;

- **Comunicações**

, e quaisquer outras informações que você intencionalmente compartilhe, envie ou receba usando os Serviços, incluindo seu e-mail, SMS, Slack, solicitações feitas por meio do Amazon Echo, outros assistentes de voz ou tecnologia similar, convites de agendas, qualquer outra informação que você queira compartilhar conosco, incluindo fotos, vídeos, entradas de blog, interesses, hobbies, escolhas de estilo de vida e grupos com os quais você é afiliado — e que você envia ou recebe usando os serviços;

- **Informações de Dispositivo e Uso**

, incluindo informações sobre seu computador ou dispositivo

e internet ou informações da atividade de rede de outros eletrônicos.

Isso inclui:

-
- Identificadores de dispositivo

, como endereço de IP, endereço do MAC WiFi e endereço de Bluetooth.

para obter mais informações sobre as opções para desativar o uso do Mobile Location Analytics para capturar o endereço MAC WiFi ou o endereço Bluetooth do seu dispositivo móvel;

- **Informações**

de geolocalização, como o sinal de GPS ou o sinal de WiFi do seu dispositivo móvel, além de informações sobre seus contatos, dependendo das configurações do seu dispositivo;

- **Informações sobre sua atividade on-line**

, incluindo informações coletadas por meio do uso de tecnologias padrão da Internet, como cookies, pixels, web beacons, registros e outras tecnologias da Internet;

- **Informações sobre utilização do espaço e informações sobre como você usa nossos Serviços;**

INFORMAÇÕES COLETADAS SOBRE VOCÊ

- **Fontes de Terceiros.**

Obtemos Informações Pessoais sobre você de sua empresa, corretor, pai ou responsável; ou do seu anfitrião, se você é um visitante de um dos nossos espaços. Também podemos receber Informações Pessoais sobre você de fontes disponíveis publicamente e comercialmente e de terceiros, conforme permitido por lei. Combinamos essas informações com Informações Pessoais ou outras informações que recebemos de você ou sobre você, quando necessário, para fornecer os serviços que você solicitou.

- **Sistemas Analytics do Google e de outros Terceiros.**

Usamos uma ferramenta chamada “Google Analytics” para coletar informações sobre o uso de nossos serviços do site (por exemplo, o Google Analytics coleta informações como a frequência com que os usuários visitam os serviços do site, as páginas visitadas e outros sites usados por eles antes de chegar aos serviços do Site). O Google Analytics coleta somente o endereço IP atribuído a você na data em que você visita os serviços do site, em vez de seu nome ou outras informações de identificação. As informações coletadas por meio do uso do Google Analytics não são combinadas com suas informações pessoais. Para saber mais sobre como o Google Analytics coleta e processa dados e opções de desativação, acesse. Também podemos usar outras ferramentas de análise de terceiros para coletar informações semelhantes sobre o uso de determinados Serviços on-line.

ANÔNIMO, AGREGADO E OUTRAS INFORMAÇÕES

Também coletamos determinadas informações sobre você que não são Informações Pessoais. Isso pode incluir propriedade intelectual ou outras informações da empresa compartilhadas conosco ou por meio dos Serviços, de acordo com quaisquer contratos

aplicáveis entre você ou, se aplicável, sua empresa, incluindo, por exemplo, marcas comerciais, logotipos e outras propriedades intelectuais que você possui.

Além disso, coletamos e/ou geramos informações anônimas e agregadas de seu uso dos serviços. Usamos informações anônimas e agregadas de várias formas, inclusive para medir seu interesse e uso de partes ou recursos dos serviços. Informações anônimas ou agregadas não são informações pessoais.

3. USO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

A forma como usamos suas informações pessoais depende do seu relacionamento conosco. Em geral, usamos suas informações pessoais para:

- fornecer a você nossos produtos e serviços, incluindo eventos on-line e off-line e outros materiais solicitados por você;
- proteger contra fraude, abuso ou dano e fornecer um Ambiente Seguro (“Ambiente Seguro”, conforme usado nesta Política, significa ambientes físicos e online);
- responder ou atender solicitações de atendimento ao cliente;
- analisar, adequar melhor e melhorar nossos produtos e serviços;
- entre em contato com você sobre nossos Serviços, promoções e sorteios, personalize e ofereça publicidade relevante, melhore seu envolvimento conosco e, de outra forma, nos comuniquemos com você; e
- cumprir com nossas obrigações legais e fazer valer nossos direitos legais, tais como, entre outras coisas, exercer direitos contratuais, cumprir obrigações de relato financeiro, ordens judiciais, mandados ou intimações de acordo com a lei aplicável.

4. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Divulgamos suas Informações Pessoais em circunstâncias limitadas para a Osmose Coworking, nossa comunidade, nossos prestadores de serviços e anunciantes, e outros usuários finais, a fim de fornecer nossos serviços e melhorar as formas de trabalhar em nossa comunidade. Quando exigido pela lei aplicável, apenas compartilharemos suas informações pessoais com determinados terceiros com o seu consentimento.

- **Prestadores de serviço.**

Contamos com fornecedores de serviços terceirizados para realizar uma variedade de serviços em nosso nome. Nós adotamos medidas para garantir que esses prestadores de serviços atuem apenas de acordo com nossas instruções e em nosso nome, ou para usar as Informações Pessoais, conforme descrito nesta Política.

- **Pesquisa/Solicitações de Pesquisa.**

Periodicamente compartilharemos suas Informações Pessoais para realizar pesquisas (on-line e off-line) por meio de pesquisas em nosso nome. A participação é voluntária e usaremos as informações que coletamos para fins de pesquisa e relatório, e para nos ajudar a melhorar a qualidade de nossos Serviços. Usamos as respostas da pesquisa para determinar a eficácia de nossos Serviços, incluindo a qualidade de nossas comunicações e nossas atividades de publicidade e/ou promocionais. Se você participar de uma pesquisa, suas respostas serão usadas junto com as respostas de outros participantes.

- **Parceiros de publicidade de terceiros.**

Compartilhamos informações pessoais limitadas com terceiros que atendem à nossa publicidade on-line, para que possam exibir nossos anúncios para pessoas que possam considerá-las mais relevantes. Compartilhamos essas informações para atender aos nossos interesses legítimos de anunciar nossos produtos de forma eficaz.

- **Outras partes quando exigido por lei e conforme o necessário para fornecer e proteger nossos serviços.**

Pode haver casos em que divulgamos suas Informações Pessoais para outras partes:

- para lhe fornecer os Serviços que você ou sua empresa solicitam;
- cumprir com nossas obrigações legais, inclusive com auditores, advogados, CPAs, consultores financeiros ou outros consultores;
- para cumprir a lei ou responder a um processo legal ou a um pedido de cooperação por uma entidade governamental ou pela aplicação da lei;
- para detectar, limitar e evitar fraudes, ou verificar e reforçar a conformidade com as políticas que regem nossos serviços; ou
- para proteger nossos direitos, propriedade e segurança ou de qualquer de nossa respectiva família de empresas, parceiros de negócios, membros ou funcionários da Osmose Coworking; e onde exigido por lei de outro modo.

Compartilhamos informações pessoais dessa maneira para cumprir obrigações legais às quais estamos sujeitos ou para atender a nossos interesses legítimos de proteger nossos negócios, incluindo fraudes e reivindicações legais.

- **Outras partes relacionadas a uma transação corporativa.**

Divulgamos ou compartilhamos suas informações no caso de comprarmos, vendermos, financiarmos, transferirmos ou adquirirmos todo ou parte de um negócio ou ativos, como na relação com uma fusão, ou no caso de uma reorganização ou liquidação de falência.

- **Outros Parceiros de terceiros, com seu consentimento.**

Podemos solicitar seu consentimento para compartilhar Informações Pessoais sobre você com determinados terceiros, para que eles possam fornecer ofertas especiais, materiais promocionais e outros materiais que possam ser de seu interesse. Com o seu consentimento, também usamos e divulgamos o seu nome, imagem e outras características pessoais e informações privadas para publicidade, promoção e outros propósitos de negócios e comerciais.

4.1 TERCEIROS QUE PROPORCIONAM CONTEÚDO OU FUNCIONALIDADE EM NOSSOS serviços

Fazemos parcerias com terceiros para coletar, analisar e usar algumas das informações pessoais descritas nesta Política. Por exemplo:

- Terceiros que fornecem recursos e funcionalidades nos serviços por meio de plug-ins. Mesmo que você não clique ou interaja com serviços de redes sociais ou outros plug-

ins, eles coletam informações sobre você, como seu endereço IP e as páginas que você visualiza.

- Provedores de publicidade nos ajudam e nossos anunciantes fornecem anúncios em nossos serviços ou em outro lugar, incluindo anúncios que são direcionados com base em seu comportamento on-line, e empresas de análise nos ajudam a medir e avaliar o uso de nossos serviços.
- Outros provedores de conteúdo oferecem produtos e serviços sobre nossos serviços e operam concursos, sorteios ou pesquisas em nossos serviços.

Nós, assim como alguns desses parceiros terceirizados, podemos usar ferramentas de rastreamento (por exemplo, cookies, web beacons e tecnologias da Internet) para coletar informações sobre suas atividades (por exemplo, seu endereço IP ou página visitada) .

4.2 REDES SOCIAIS

Somos ativos nas mídias sociais (por exemplo, Twitter, Facebook, etc.) e compartilhamos informações, imagens e vídeos com o público por meio de sites de mídia social externos não afiliados. Encorajamos você a ler as políticas deles. Lembre-se de que os sites de mídia social são públicos, o que significa que qualquer pessoa pode ver suas publicações, e suas publicações podem aparecer nos resultados dos mecanismos de busca.

Apesar de não editarmos comentários, podemos excluir um comentário de nossa página em um site de mídia social se, por exemplo, ele não estiver relacionado à publicação, promover um produto ou serviço comercial, usar linguagem obscena, ameaçadora ou de assédio ou se for um ataque pessoal ou discurso de ódio que atinja ou despreze qualquer grupo étnico, racial, de idade ou religioso (ou outro grupo legalmente protegido), ou se ele advogar atividades ilegais ou violar as leis de direitos autorais.

5. DIREITOS SOBRE SUAS INFORMAÇÕES: ACESSO, RETIFICAÇÃO, PREPARAÇÃO E RESTRIÇÃO

Valorizamos seus direitos sobre seus dados. De acordo com a lei aplicável, você pode ter o direito de (i) solicitar a confirmação sobre o caso de nós armazenarmos ou não, usarmos ou compartilharmos quaisquer informações pessoais; (ii) obter acesso ou uma cópia de suas Informações Pessoais; (iii) receber uma cópia eletrônica das Informações Pessoais que você forneceu, ou solicitar que enviemos essas informações para outra empresa (o “direito de portabilidade de dados”); (iv) restringir nossos usos de suas Informações Pessoais ou, conforme descrito acima, objetar a esses usos; (v) buscar correção de Informações Pessoais imprecisas, falsas ou incompletas; ou (vi) solicitar a exclusão de Informações Pessoais retidas sobre você pela Osmose Coworking, sujeito a certas exceções prescritas por lei. Se você gostaria de exercer algum desses direitos, entre em contato conosco pelo e-mail contato@osmosecw.com.br.

Processaremos essas solicitações de acordo com as leis locais. Para proteger sua privacidade, a Osmose Coworking tomará medidas para verificar sua identidade antes de conceder acesso ou fazer qualquer alteração nas suas informações pessoais.

6. EXCLUSÃO

Você tem o direito de recusar certos usos e divulgações de suas Informações Pessoais, conforme estabelecido nesta Política, e em circunstâncias específicas, por exemplo, relacionadas ao marketing direto.

6.1 DISPOSIÇÕES GERAIS

Caso você tenha autorizado o uso das Informações Pessoais “confidenciais” por parte da Osmose Coworking (por exemplo, Informações pessoais relacionadas à sua saúde, crenças religiosas ou filosóficas ou informações biométricas usadas para identificá-lo de forma exclusiva) (“Informações Pessoais Confidenciais”), você pode retirar essa autorização, de acordo com a legislação aplicável.

Antes de divulgar Informações Pessoais Confidenciais a terceiros ou Processar Dados Sensíveis para um propósito que não seja seu propósito original ou a finalidade autorizada subsequentemente pelo titular dos dados, a Osmose Coworking se empenhará em obter seu consentimento explícito (opt-in). Quando o seu consentimento para o Processamento de Informações Pessoais for exigido por lei ou contrato, a Osmose Coworking cumprirá a lei ou contrato.

6.2 COMUNICAÇÕES DE E-MAIL E TELEFONE

- **Como optar pela exclusão de Comunicações de Marketing.**

Oferecemos um meio de cancelar a inscrição em nossas comunicações por e-mail relacionadas a marketing. Observe que continuaremos enviando e-mails relacionados a transações referentes a produtos ou serviços que você solicitou após o cancelamento de uma inscrição. Também poderemos precisar enviar a você determinadas comunicações relacionadas à operação e administração dos serviços, e você não poderá recusar essas comunicações, por exemplo, comunicações referentes a atualizações de nossos Termos de Uso ou desta Política. Se você não deseja mais ser contatado por nós, você deve encerrar seu relacionamento com a Osmose Coworking e não poderá mais usar nossos serviços.

- **Colaboração.**

Nós não vendemos suas Informações Pessoais a terceiros para propósitos de marketing direto. Podemos nos associar a outras empresas para executar eventos ou programas. As Informações Pessoais e outras informações que você fornecer para se inscrever ou participar desse evento ou programa estarão disponíveis para essa organização, e você poderá receber e-mails ou outras comunicações após o evento. Por favor, consulte a política de privacidade da empresa para obter informações sobre como optar por não receber suas comunicações.

- **Mensagens de texto.**

Podemos enviar mensagens de texto SMS relacionadas aos nossos serviços ou transações. Você pode optar por não receber essas mensagens a qualquer momento respondendo PARAR.

9. RETENÇÃO

A Osmose Coworking manterá suas Informações Pessoais enquanto você tiver um relacionamento conosco e por um período após o término do seu relacionamento conosco.

Ao determinar quanto tempo esse período de retenção deverá durar, levaremos em conta o tempo que as Informações Pessoais são necessárias para:

- Continuar a desenvolver, personalizar, atualizar e melhorar nossos serviços;
- Manter registros de negócios para fins de análise e/ou auditoria;
- Cumprir os requisitos de retenção de registros previstos por lei;
- Defender ou trazer quaisquer reivindicações legais existentes ou potenciais; ou
- Abordar quaisquer reclamações sobre os Serviços.

10. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A segurança de todas as informações pessoais fornecidas à Osmose Coworking é importante para nós. A Osmose Coworking toma medidas razoáveis em um esforço para usar medidas técnicas ou organizacionais apropriadas para proteger suas Informações Pessoais, inclusive contra Processamento não autorizado ou ilegal e perda, destruição ou dano acidental. Infelizmente, nenhuma transmissão de dados pela Internet ou armazenamento de informações pode ser garantida como 100% segura. Como resultado, enquanto a Osmose Coworking se esforça para proteger suas informações pessoais, não podemos assegurar ou garantir a segurança de qualquer informação que você transmite para a Osmose Coworking, e você o faz por sua conta e risco. Por isso, pedimos que você nos ajude a ficar mais seguros juntos implementando seus próprios controles de segurança, como uma senha sólida, não compartilhando suas credenciais ou crachá com outras pessoas, fazendo logout ao sair de sua mesa e outras práticas recomendadas de segurança.

11. PROCESSAMENTO AUTOMATIZADO

No futuro, podemos usar processos automatizados para nos ajudar a determinar sua qualificação para novos serviços, espaço alternativo ou outras oportunidades relacionadas a negócios. Se for o caso e conforme aplicável, e na medida exigida pela lei aplicável, nesses casos faremos o possível para implementar salvaguardas adequadas, incluindo, por exemplo, uma oportunidade para você solicitar intervenção humana, expressar seu ponto de vista, contestar quaisquer decisões tomadas ou solicitar a restrição do uso de suas Informações Pessoais para fins dessas decisões automatizadas.

12. OUTROS DIREITOS E INFORMAÇÕES IMPORTANTES

12.1 COLETA DE INFORMAÇÃO DE CRIANÇAS

Em geral, nossos Serviços on-line não são direcionados a crianças e não recolhemos informações pessoais de crianças, exceto quando permitido pela lei aplicável. Se formos informados de que um menor de idade nos forneceu informações pessoais, excluiremos essas informações de nossos arquivos ou obteremos autorização de acordo com a legislação aplicável.

12.3 TERCEIROS

Esta Política de Privacidade não se aplica a serviços não prestados pela Osmose Coworking. Exibimos anúncios e outros conteúdos de terceiros ou parceiros que vinculam a sites de terceiros que não possuímos ou operamos. Fornecemos links para esses sites de terceiros como uma conveniência para você. Eles não pretendem ser um endosso ou referência aos serviços vinculados. Os serviços vinculados estão sujeitos a declarações,

avisos e termos de privacidade separados e independentes. Além disso, terceiros podem vender mercadorias ou oferecer serviços em nossas instalações ou em combinação com nossos Serviços. Nós não somos responsáveis por serviços de terceiros ou suas práticas de privacidade.

Não podemos controlar ou ser responsabilizados por práticas e conteúdo de privacidade de terceiros. Leia suas políticas de privacidade para descobrir como eles coletam e processam suas Informações Pessoais antes de enviar qualquer Informação Pessoal. A coleta, uso e divulgação de suas Informações Pessoais estarão sujeitas às políticas de privacidade de terceiros e não a esta Política. Não somos responsáveis pela coleta de dados, privacidade, políticas e procedimentos de compartilhamento de informações ou pelo conteúdo de tais sites de terceiros.

12.4 MUDANÇAS NESTA POLÍTICA NO FUTURO

Qualquer informação coletada por meio dos serviços é abordada pela Política em vigor no momento em que tal informação é coletada. Reservamo-nos o direito de alterar, modificar, adicionar ou remover partes desta Política a qualquer momento e a nosso exclusivo critério.

Se fizermos quaisquer alterações significativas a esta Política, devemos notificá-lo sobre essas alterações publicando-as nos serviços ou enviando um e-mail ou outra notificação, conforme exigido pela lei aplicável, e atualizaremos a “Data de Vigência” para indicar quando essas alterações entrarão em vigor.

Incentivamos você a analisar esta Política periodicamente para manter-se informado sobre como usamos e protegemos suas informações e para estar ciente de quaisquer alterações na política. O seu relacionamento continuado conosco após a publicação ou notificação de qualquer emenda na Política constituirá sua concordância em ficar vinculado a quaisquer alterações. Quaisquer alterações a esta Política entram em vigor imediatamente após serem publicadas ou fornecidas de outra forma pela Osrose Coworking.